

osis.mx



**PROTOSCOLOS COVID 19**  
**ADMISIÓN**

# Tu seguridad es importante para nosotros

En los últimos meses hemos afrontado desafíos que jamás imaginamos como consecuencia de la pandemia mundial COVID-19.

Si bien, muchas cosas han cambiado en el mundo, puede contar con nosotros. Los médicos y el staff de atención clínica del Centro Médico Osis nos hemos preparado y creado un plan de acción para seguir brindándole a todos nuestros pacientes la atención excepcional que merecen.

Queremos que se sienta seguro al ingresar a nuestras instalaciones, por ello hemos implementado políticas y procedimientos obligatorios, siguiendo todas las recomendaciones gubernamentales.

Te compartimos los cambios realizados para protegerte a ti y nuestro equipo de atención médica.



# Confirmación de cirugías y procedimientos

Implementamos un protocolo de confirmación de citas para nuestras cirugías y procedimientos menores, de esta manera conocemos el flujo diario de pacientes y los horarios específicos, garantizando en todo momento la rapidez de nuestra atención.

# 2

## Filtros de seguridad para el ingreso y egreso

Realizaremos filtros de seguridad para descartar cualquier síntoma de COVID-19.

El staff le explicará detalladamente al paciente, al momento de su ingreso, nuestras políticas de seguridad sanitaria.

Nos aseguramos que toda persona que ingrese al Centro Médico Osis, cuente con higiene y sanitización de manos.

Se cuenta con señalética de sana distancia en áreas específicas en la admisión de paciente.

# 3

## Medidas de prevención para staff, pacientes y familiares

Todo paciente o familiar deberá ingresar con EPP (Equipo de Protección Personal) sin excepciones.

Todo el personal clínico y administrativo cuenta con EPP sin excepciones para asegurar su bienestar durante su estancia en las instalaciones del Centro Médico Osis.

# 4

## Desinfección y limpieza de áreas

Periódicamente realizamos la sanitización de las siguientes áreas:

- Al término de uso de cubículos de preoperatorio.
- Al finalizar cada procedimiento quirúrgico.
- Cuándo el paciente abandona su habitación o área de recuperación.
- Áreas administrativas
- Áreas clínicas
- Áreas comunes



## Control de accesos

Restringimos el acceso de un familiar por paciente, el cual no debe ser menor de 15 años.

Limitamos el número de personas en áreas comunes, tanto administrativas como clínicas.

# 6

## ¿Afectará el Covid-19 mi cirugía?

Centro Médico Osis se caracteriza por ser un centro de cirugía ambulatoria libre de COVID-19 por lo que para ingresar a cualquier necesidad clínica en nuestras instalaciones es necesario presentar:

- Resultado de Prueba PCR ó Antígeno Negativo.
- Valoración preoperatorio sin signos de alguna patología respiratoria.
- Ausencia de síntomas COVID-19 al ingreso.



# ¡Te deseamos una pronta recuperación!

En Osis agradecemos mucho el que nos des la confianza de cuidarte y a los que más amas. Parte de nuestros valores es la calidad en el servicio y es por esto que te pedimos que cualquier comentario, queja o sugerencia respecto a tu visita, nos la hagas llegar al siguiente correo: [hola@osis.mx](mailto:hola@osis.mx)