

osis.mx



GUÍA PARA ADMISIÓN DE
PACIENTES
CONSULTA



¿Cómo agendar mi cita? ¿Cuáles son los horarios disponibles?

A través de nuestro WhatsApp (81 26378797) o al (81) 96900400, de lunes a viernes de 9AM a 6PM y los sábados de 9AM a 1PM.



¿Qué puedo esperar de mi primera consulta?

Tener un diagnóstico preliminar de acuerdo a mi historial clínico y mis síntomas. Normalmente, se piden estudios en la primera consulta, y una vez con los resultados, se podrá tener un diagnóstico definitivo y un tratamiento oportuno.



¿Qué documentos debo llevar a mi primera cita?

Con tu INE o licencia de conducir es suficiente, y en caso de contar con laboratorios o estudios que te hayas realizado previamente, también traerlos.



¿Cómo puedo pagar mi consulta?

Podrás pagar únicamente con tarjeta de crédito, tarjeta de débito, efectivo y/o transferencia.



¿Puedo ir acompañado a mi consulta?

Si, únicamente puedes venir acompañado por un familiar, utilizando las medidas de seguridad establecidas.



**Si ya me realicé los estudios indicados por el médico,
¿a quién le envío los resultados?**

Una vez teniendo la interpretación, ya sea en físico o digital, favor de enviarla al correo: pacientes@osis.mx con el asunto Estudios - Médico Tratante - Nombre de Paciente. En caso de tener un CD, favor de traerlo a la próxima consulta.



¿Mi seguro cubre el costo de la consulta?

No, todas las consultas se manejan vía reembolso. Sin embargo, contamos con un asesor de aseguradoras que te podrá ayudar a resolver cualquier duda de este tema.



¿Quién puede ayudarme con las dudas sobre mi seguro?

Nuestro Responsable de Aseguradoras es la persona indicada, cualquier duda referente a tu seguro, favor de solicitar su número de teléfono a Recepción o mandar un correo al mail seguros@osis.mx.

¡Te deseamos una pronta recuperación!

En Osis agradecemos mucho el que nos des la confianza de cuidarte y a los que más amas. Parte de nuestros valores es la calidad en el servicio y es por esto que te pedimos que cualquier comentario, queja o sugerencia respecto a tu visita, nos la hagas llegar al siguiente correo: hola@osis.mx